

Communication and Community Manager (m/v/x)

The Shift is het Belgisch verzamelpunt voor organisaties die willen samenwerken aan de transitie naar een duurzamere maatschappij en economie. Wij brengen zo'n 460 bedrijven, ngo's, publieke en academische instellingen samen en vormen het nationaal contactpunt voor de World Business Council on Sustainable Development (WBCSD), CSR Europe en Bcorp. De diversiteit van ons ledenbestand maakt The Shift uniek in Europa en internationaal.

Wij werken volgens drie belangrijke pijlers: 1. CONNECT - we connecteren onze leden rond actuele duurzaamheidsthema's via netwerking en matchmaking; 2. COMMIT - we begeleiden en inspireren onze leden bij het formuleren van hun langetermijndoelstellingen op gebied van duurzaamheid; 3. CHANGE - we ondersteunen onze leden bij het opzetten en uitbouwen van innovatieve partnerships.

Ons netwerk is de afgelopen jaren sterk geëvolueerd en communicatie is een belangrijk onderdeel van onze strategie. Daarom zijn we op zoek naar een ervaren **Communication and Community Manager** die ons kan helpen onze communicatiestrategie te herzien en te versterken. Deze persoon zal nauw samenwerken met de - part-time – communicatie medewerker.

Jouw functie

De inhoudelijke expertise van The Shift bevindt zich bij de leden. Deze kennis door middel van nieuws, succesvolle realisaties en partnerships zichtbaar te maken en te delen met de bredere gemeenschap (leden en daarbuiten) is de opdracht van The Shift. De nieuwsbrief, de website, mailings en social media platforms zijn de verschillende instrumenten waar kernboodschappen worden gedeeld.

Concreet bestaat je takenpakket uit:

1. Ontwikkeling van de communicatiestrategie

- De communicatiestrategie van The Shift ontwikkelen en het jaarlijkse budget voor de uitvoering bepalen
- Het analyseren van de resultaten van de communicatiecampagnes, het onderbouwen van de conclusies en het definiëren van de uit te voeren concrete acties
- Het selecteren van de geschikte mediapartners (artikelen schrijven, audiovisuele inhoud produceren) en de opvolging van de bestelde opdrachten
- Beheer van het communicatiebudget in samenwerking met de budget verantwoordelijke van The Shift

2. Coördinatie van de nieuwsbrief (halfmaandelijks)

- Coördinatie van de redactiemeeting: selecteren van de inhoud van de nieuwsbrief op basis van de input van het team maar ook via de leden van het netwerk
- De communicatie medewerker begeleiden in de creatie, opmaak en verzenden van de nieuwsbrief naar onze community

3. Beheer van onze website (www.theshift.be FR/NL/ENG)

- In samenwerking met de communicatie medewerker en op basis van de behoeftes van het programma en team
 - De webpagina's creëren
 - De consistentie en de inhoud van de verschillende webpagina's garanderen en up-to-date houden
- Het aanspreekpunt zijn voor de externe webpartner

4. Coördinatie van social media platforms

- Relevante informatie selecteren voor ons netwerk
- Inhoud delen met betrekking tot onze activiteiten en die van onze leden of partners
- Trend watching rond duurzaamheid in het Belgische en internationaal landschap

5. Oprichting en uitbreiding van persrelaties

- Update van onze database
- Delen van (door The Shift) artikels met persrelaties

6. Deelname aan de sleutel evenementen van The Shift en creatie van communicatie-inhoud

Jouw profiel

- Jouw moedertaal is Nederlands en je bent perfect tweetalig (N/F); je beheerst ook het Engels.
- Je hebt een bewezen ervaring in communicatie van minimum 5 jaar
- Je hebt een grote affiniteit voor duurzaamheid
- Je kan goed plannen en organiseren, structuur brengen in tijd, ruimte en prioriteiten
- Je weet een overzicht te houden op de verschillende communicatie-initiatieven en de consistentie ervan te bewaken. Je houdt orde in onze media-inspanningen
- Strakke deadlines schrikken jou niet af
- Je hebt zin voor initiatief; je bent een echte doorzetter die positief ingesteld is
- Jouw schriftelijke en mondelinge communicatievaardigheden zorgen dat complexe boodschappen op een heldere en uitnodigende manier gecommuniceerd geraken.
- Je bent een goede team player. Je ondersteunt een team van een tiental collega's met de communicatie van hun nieuws en projecten, en helpt hen om hun doelen te bereiken. Je ontzorgt hen vanuit een communicatie-standpunt maar weet tegelijkertijd maximaal gebruik te maken van hun inhoudelijke expertise voor de invulling van jouw functie
- Je bent klantgericht en weet je goed aan te passen aan veranderende omstandigheden; je bent een diplomaat

Geïnteresseerd in deze vacature? Stuur voor 30 november uw CV en motivatiebrief naar delphine@theshift.be